

Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Enquadramento da Revisão

- Impacto causado pela pandemia **acelerou a mudança e elevação** da indústria do turismo
- Corresponder ao novo padrão do Governo Central para desenvolvimento de “**duplo ciclo**”



Novo ambiente

- Concretizar as “Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da **Grande Baía** Guangdong -Hong Kong-Macau” e realizar optimamente o desenvolvimento e abertura da **Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin**



Nova política

- Relatório das LAG propõe o conceito de “**turismo +**”, para promover a extensão da cadeia da indústria do turismo

- Construção de um **desenvolvimento sustentável** da indústria do turismo
- Auxiliar as **PMEs para modernizar, transformar**, e promover o desenvolvimento diversificado da economia



Nova direcção

- Acompanhar as tecnologias de inteligência artificial, serviços em nuvem, Big Data, entre outros, para acelerar o **turismo online**
- Reforçar o modelo de **parceria público-privada**, operando e partilhando resultados económicos em conjunto



Nova tendência



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Aprofundamento dos assuntos-chave

Avaliar a situação actual da indústria do turismo e pontos de melhoria

1

Contribuição da indústria do turismo para a economia

Cooperação turística regional

2

3

Capacidade de acolhimento turístico

Diversificação dos mercados de visitantes

4

5

Turismo inteligente liderado pela tecnologia



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Balanço da situação da execução e revisão do plano

69 planos de acção de curto prazo
(2016-2020)

Lançados e implementados
planos de acção **68**

1 plano de acção
não aplicável

Índice de cumprimento

90%

(62 já atingiram os
critérios estipulados)

22 planos de acção de médio e longo prazo

Progresso de acordo com o planeamento

Procedeu-se à revisão, actualização e integração do conteúdo dos planos de acção que atingiram os critérios estipulados e que estão a ser acompanhados, tendo sido acrescentados **16 novos** planos de acção.



Plano Geral revisto

77 Planos faseados (0-5 anos)

14 Planos de longo prazo
(com duração de 6 anos ou mais)

91 Planos de acção



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Acções em foco

Produtos e instalações turísticas

- Enriquecer o **turismo marítimo** e incentivar o lançamento de produtos turísticos entre as ilhas
- Desenvolver o **ecoturismo** e adicionar elementos de diversão educativos
- Incentivar o desenvolvimento de **produtos turísticos de alta qualidade**, como os roteiros turísticos seleccionados, passeio de helicóptero, entre outros
- Desenvolver actividades de **exposição das indústrias culturais e criativas**
- Promoção da construção de **recintos multifuncionais para convenções e exposições**



Turismo de qualidade e apoio

- Promoção do **desenvolvimento da carreira profissional** dos trabalhadores da indústria turística através da formação
- Aproveitar Macau como **base de educação e formação de turismo na área da Grande Baía de Guangdong, Hong Kong e Macau**
- Optimizar a **cooperação entre os sectores público e privado**, atrair a participação de mais empresas e instituições na organização de eventos, contribuindo para o desenvolvimento do “**turismo+**”



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Acções em foco

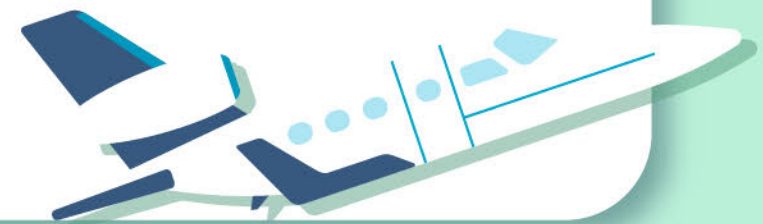
Marketing com precisão



- **Análise** das características dos visitantes **com Big Data**
- Promoção direccionada a **grupos de visitantes de alto valor**
- Avaliação e utilização de **novos meios de comunicação**, reforçar a cooperação com comércio electrónico e media na internet

Construção urbana

- Explorar espaços com potencial de desenvolvimento turístico para serem **novos pontos de atracção turística**
- Promover a construção da **linha do Metro Ligeiro de ligação a Hengqin**
- Aumentar as **ligações aéreas** com outras cidades
- Desenvolver o **transporte marítimo** de Macau



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

Acções em foco

Tecnologias inteligentes



- Aproveitar as tecnologias de nuvem e de Big Data para melhorar a **interoperabilidade de informações na indústria**
- Ajudar as **empresas a utilizar tecnologias inovadoras** em diferentes áreas, como a promoção, vendas, pagamento, gestão, entre outros
- Continuar a construir e a melhorar o sistema de **gestão e monitoramento do fluxo de pessoas**



Cooperação regional e internacional

- Reforço da **cooperação turística aprofundada em Hengqin**, com ênfase na promoção do turismo de lazer, desporto, convenções e exposições, turismo de saúde, entre outros
- Criar, em conjunto com as cidades integradas na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, **uma marca unificada de destino turístico**
- Realizar **actividades nas cidades da Grande Baía** nos domínios do turismo, convenções e exposições, cultura e desporto
- **Retomar o turismo e os contactos interpessoais** com outras regiões



Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de Revisão

**Pode ser descarregado na
página electrónica temática**



masterplan.macaotourism.gov.mo



澳門特別行政區政府旅遊局
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO
MACAO GOVERNMENT TOURISM OFFICE